

비대면진료, 어떻게 이용하나요?

STEP. 1 진료받을 의료기관에서 **비대면진료**를 실시하고 있는지 확인

※ 건강보험심사평가원(www.hira.or.kr) 누리집을 통해 확인 가능



STEP. 2 비대면진료 신청

STEP. 3 사전문진

환자 성명·주민등록번호 등 개인정보, 건강 상태, 진료 희망사유 등을 의료기관에 정확히 전달

의료 기관 환자 본인 여부 & 비대면진료 가능 여부 등 확인

STEP. 4 비대면진료 실시

환자 진료 필요 정보 제공

의사 화상진료가 원칙! 문진을 통해 환자의 상태 파악 & 진찰

STEP. 5 처방전 발급 & 전송

의사 필요시 처방전 발급 (최대 90일)

환자 처방전 전송 약국 지정

의료기관 약국으로 처방전 전송 (팩스, 이메일 등)

※ 마약, 항정신성의약품, 오남용 우려 의약품, 사후피임약 처방 불가

STEP. 6 조제 & 의약품 전달 ※ 조제 가능한 약국은 휴일지킴이약국(www.pharm114.or.kr) 누리집에서 확인 가능



※ 본인 및 대리수령이 원칙! 다만, 섬·벽지 거주자, 65세 이상 장기요양등급자, 장애인, 감염병 확진 환자, 희귀질환자는 재택수령 가능(처방약 대리수령자의 범위는 환자의 직계존속 등 의료법 시행령 제10조의2를 준용함)